

# REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU LUBLIN OGŁOSZENIA

Przyjęty w dniu 10 grudnia 2018r.

## Spis treści

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE.....	1
II. DEFINICJE.....	1
III. UTWORZENIE KONTA W SERWISIE.....	2
IV. ZASADY ZAMIESZCZANIA OGŁOSZENIA.....	2
V. ZAKAZY DOTYCZĄCE ZAMIESZCZANIA OGŁOSZEŃ .....	3
VI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE .....	4
VII. SPOSÓB DOKONYWANIA PŁATNOŚCI I ICH DOKUMENTOWANIE.....	4
VIII. ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI .....	4
IX. ODSTĄPIENIE OD UMOWY.....	5
X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....	5

## I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z serwisu Lublin Ogłoszenia przez jego Użytkowników i świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez zamieszczanie ogłoszeń i reklam przez spółkę Emileo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej zwaną Spółką).
2. Regulamin określa również prawa i obowiązki korzystających z serwisu Użytkowników oraz Administratora serwisu.
3. Administratorem serwisu jest spółka Emileo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Stanisławowska 47, 54-611 Wrocław wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy, nr KRS 0000700853, NIP 8971846962, Regon 368581747.
4. W celu skorzystania z usług oferowanych przez serwis posiadać należy dostęp do Internetu za pomocą komputera lub urządzenia mobilnego oraz korzystać z przeglądarki internetowej.

## II. Definicje

Definicje znajdujące się w treści niniejszego Regulaminu otrzymują następujące znaczenie:

- a) Serwis oznacza witrynę internetową wraz z jej podstronami znajdującą się pod adresem [www.ogloszenialublin.pl](http://www.ogloszenialublin.pl).
- b) Administrator serwisu oznacza spółkę Emileo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Stanisławowska 47, 54-611 Wrocław wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy, nr KRS 0000700853, NIP 8971846962, Regon 368581747.

- c) Użytkownik oznacza osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, która ukończyła 18 lat lub osobę prawną, jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej.
- d) Ogłoszenie oznacza zamieszczone w serwisie przez Użytkownika zaproszenie do zawarcia umowy sprzedaży, ogłoszenie dotyczące oferowanych usług, pracy, zamiany, oddania lub zakupu rzeczy, reklamy.
- e) Przedmiot ogłoszenia oznacza rzecz, usługę, prawo oferowane na terenie Lublina i okolic.
- f) Cennik oznacza opłaty ustalone przez administratora, które Użytkownik zobowiązany jest dokonać korzystając z płatnych pakietów serwisu. Cennik stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.
- g) Konto oznacza utworzone przez Użytkownika po zarejestrowaniu się w serwisie konto służące do zamieszczania ogłoszeń w serwisie oraz monitorowania jego aktywności.
- h) Pakiet ogłoszeń oznacza oferowane przez administratora serwisu możliwości zamieszczania ogłoszeń, w tym bezpłatne i płatne.

### III. Tworzenie konta w serwisie

1. Tworzenie konta w serwisie jest warunkiem korzystania z jego usług przez Użytkownika.
2. W celu utworzenia konta należy za pośrednictwem „Zarejestruj się” przejść do formularza rejestracji i wypełnić obligatoryjnie dane w nim wskazane. Pola oznaczone jako fakultatywne Użytkownik może wypełnić jeżeli wyraża taką wolę. W serwisie Użytkownik będzie funkcjonował dla osób go odwiedzających pod wybraną przez niego nazwą Użytkownika. Dokonując rejestracji w serwisie należy również zaakceptować niniejszy Regulamin, zapoznać się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych, Polityką ochrony danych i prywatności. Użytkownik może też wyrazić zgodę na komunikację elektroniczną z Administratorem serwisu oraz przesyłanie ofert marketingowych Administratora i jego klientów zamieszczających reklamę w serwisie. W przypadku nie wyrażenia zgody na komunikację elektroniczną Użytkownik nie będzie mógł otrzymywać od Administratora informacji go dotyczących drogą elektroniczną. Następnie Użytkownik dokonuje wyboru pakietu, z którego chce skorzystać zamieszczając ogłoszenie. Użytkownik może skorzystać z pakietu bezpłatnego.
3. W celu weryfikacji i aktywacji konta na podany w formularzu adres mailowy zostanie wysłana wiadomość zawierająca link aktywacyjny.
4. Użytkownik może posiadać tylko jedno konto w serwisie przypisane do jednego adresu mailowego.
5. W przypadku utworzenia konta przez osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej utworzyć konto może osoba upoważniona do reprezentacji tych podmiotów.
6. Tworzenie konta i/lub zamieszczenie ogłoszenia jest równoznaczne z zawarciem pomiędzy Administratorem, a Użytkownikiem umowy o świadczenie usług opisanych w treści niniejszego regulaminu. Umowa zawarta zostaje na czas nieokreślony.
7. Użytkownik może rozwiązać w/w umowę w każdym momencie kontaktując się z administratorem mailowo i przysyłając oświadczenie o rozwiązaniu umowy. Dane kontaktowe podane zostały na stronie internetowej serwisu w zakładce kontakt.

### IV. Zasady zamieszczania ogłoszenia

1. Użytkownik serwisu, który chce zamieścić ogłoszenie zobowiązany jest:

- a) Wypełnić formularz zamieszczony w serwisie, dokonując jego wypełnienia należy wypełnić pola, które administrator oznaczył jako obowiązkowe do wypełnienia, Użytkownik może również załączyć zdjęcia;
  - b) jeżeli Użytkownik zdecyduje się na jedną z płatnych usług do wyboru zobowiązany jest dokonać płatności;
  - c) ogłoszenie aktywowane i udostępnione jest w serwisie po dokonaniu płatności, a w przypadku ogłoszenia bezpłatnego po wypełnieniu formularza i jego zaakceptowaniu.
2. Po opublikowaniu ogłoszenia Użytkownik za pośrednictwem swojego konta ma możliwość modyfikowania jego treści.
  3. Ogłoszenie zamieszczone zgodnie z instrukcją opisaną w pkt 1 zostaje opublikowane w serwisie i dostępne w Internecie.
  4. Ogłoszenie widnieje na serwisie co do zasady 30 dni od jego zamieszczenia bezpłatnie. Po upływie tego okresu jest usuwane. Użytkownik ma możliwość jego ponownej aktywacji po upływie tego okresu.
  5. Wszelkie treści zamieszczane w formularzu ogłoszenia formułowane są w całości przez Użytkownika, zaznacza się jednak, że ich treść powinna być zgodna ze stanem rzeczywistym.
  6. Ogłoszenie powinno dotyczyć tylko jednego przedmiotu ogłoszenia i powinno być zamieszczone w języku polskim.
  7. W treści ogłoszenia nie należy zamieszczać numerów telefonu, adresów e-mail te informacje Użytkownik zamieszcza w formularzu ogłoszenia zamieszczonym w serwisie. Użytkownik sam decyduje jaką formę kontaktu wybiera.

#### V. Zakazy dotyczące zamieszczania ogłoszeń

1. Niedozwolone jest zamieszczanie w serwisie ogłoszeń towarzyskich.
2. Zabronione jest zamieszczanie przez Użytkowników ogłoszeń, których przedmiotem ogłoszenia jest jeden z wymienionych poniżej przedmiotów:
  - a) Przedmioty lub zdjęcia zawierające treści pornograficzne, w szczególności z udziałem osób małoletnich, w tym zapisane na nośnikach danych;
  - b) Przedmioty erotyczne;
  - c) Przedmioty, których oferowanie narusza prawa autorskie i inne prawa pokrewne innych osób;
  - d) Przedmioty lub zdjęcia, które nawołują do faszystowskiego lub totalitarnego ustroju państwa lub nawołują do nienawiści na tle różnic narodowościowych, etnicznych, rasowych lub wyznaniowych;
  - e) Przedmioty i zdjęcia naruszające dobra osobiste innych osób;
  - f) Produkty lecznicze przepisane przez lekarza;
  - g) Organy ludzkie i zwierzęce;
  - h) Napoje alkoholowych i wyroby tytoniowe, w tym wyroby pochodne;
  - i) Substancje psychoaktywne i zastępcze, substancje psychotropowe, środki odurzające, preparaty zawierające te substancje, narkotyki;
  - j) Materiały wybuchowe i pirotechniczne;
  - k) Zwierzęta należące do gatunków wymienionych w rozporządzeniu Rady (WE) nr 338/97 z dnia 9 grudnia 1996 r. w sprawie ochrony gatunkowej dzikiej fauny i flory w drodze regulacji handlu nimi oraz gatunków zwierząt niebezpiecznych dla życia i zdrowia ludzi;
  - l) Przedmioty oznaczone podrobionym znakiem towarowym tzw. podróbki;
  - m) Udziały w spółkach, akcje, papiery wartościowe, obligacje, produkty ubezpieczeniowe;

- n) Oprogramowanie, którego funkcje naruszają powszechnie obowiązujące przepisy prawa;
- o) Dane osobowe;
- p) Prace magisterskie, dyplomowe, maturalne;
- q) Broń i amunicja wymagająca pozwolenia na podstawie obowiązujących przepisów prawa;
- r) Bilety na imprezy artystyczne, sportowe rozrywkowe zakupione w celu odsprzedaży;
- s) E-papierosy;
- t) Numery komunikatorów internetowych, darmowych kont pocztowych;

## VI. Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik serwisu może zgłosić do Administratora reklamacje na niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez niego usługi.
2. Reklamacja może zostać zgłoszona na adres mailowy lub adres siedziby administratora zamieszczone na stronie internetowej serwisu w zakładce kontakt.
3. W reklamacji Użytkownik powinien zawrzeć takie informacje jak imię, nazwisko, nazwa użytkownika lub adres e-mail, którym posługuje się w serwisie, opis niezgodności z umową lub sposób jej niewykonania, adres URL ogłoszenia oraz swoje żądanie.
4. W przypadku braku lub niepełnych informacji zawartych w reklamacji niezbędnych do jej rozpatrzenia Administrator skontaktuje się z Użytkownikiem celem ich uzupełnienia i rozpatrzenia reklamacji.
5. Administrator rozpoznaje prawidłowo złożoną reklamacje w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Informacja o sposobie jej otrzymania zostanie przesłana na adres mailowy Użytkownika, którym posługuje się w serwisie. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Użytkownika, administrator ustosunkuje się do jego żądania.
6. Jeżeli Użytkownik jest konsumentem ma możliwość skorzystania dochodzenia swoich roszczeń wynikających z reklamacji przed Polubownym Sądem Konsumenckim przy Inspekcji Handlowej we Wrocławiu.

## VII. Sposób dokonywania płatności i ich dokumentowanie

1. Użytkownik, który zdecyduje się na wybór płatnego pakietu do zamieszczania ogłoszeń w serwisie zobowiązany jest dokonać płatności.
2. Płatność dokonywana jest z góry za pośrednictwem usługi bankowej banku wybranego z listy, która pojawia się w momencie przejścia Użytkownika do etapu płatności.
3. Użytkownik, który będzie chciał otrzymać fakturę w wersji elektronicznej na adres mailowy, którym posługuje się w serwisie zobowiązany jest zgłosić takie żądanie Administratorowi zaznaczając odpowiednią opcje dodając ogłoszenie i podając jednocześnie dane do faktury. Jeżeli Użytkownik zapisał dane do faktury na swoim koncie zobowiązany jest do ich aktualizacji w przypadku zmiany danych. Faktura zostanie wystawiona zgodnie z danymi wprowadzonymi przez Użytkownika.

## VIII. Zasady odpowiedzialności

1. Użytkownik zobowiązuje się nie zamieszczać ogłoszeń, których przedmiot stanowi jeden z przedmiotów wymienionych w pkt V niniejszego Regulaminu.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez Użytkownika.

3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za legalność przedmiotu ogłoszenia wprowadzonego do serwisu przez Użytkownika.
4. W przypadku naruszenia przez Użytkownika zasad opisanych w niniejszym regulaminie, Administrator ma prawo usunąć lub zablokować czasowo ogłoszenie. W szczególności Administrator może dokonać usunięcia ogłoszenia w przypadku publikacji obraźliwych treści, naruszenia uczciwej konkurencji lub prawa autorskie.
5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za działania Użytkownika polegające między innymi na składaniu oświadczeń drugiej stronie transakcji, realizacji praw przysługujących z gwarancji i rękojmi za wady.
6. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za brak zainteresowania ogłoszeniem Użytkownika, działanie siły wyższej.

#### IX. Odstąpienie od umowy

1. Użytkownikowi przysługuje w ciągu 14 dni od zawarcia umowy przez które rozumiemy założenie konta lub zamieszczenie ogłoszenia w serwisie prawo do odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny tego odstąpienia.
2. W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu Użytkownik może wysłać stosowne oświadczenie na adres mailowy lub siedziby Administratora podany na stronie internetowej serwisu w zakładce kontakt.
3. W treści oświadczenia o odstąpieniu należy podać datę zawarcia umowy oraz dane kontaktowe i adres mailowy konta Użytkownika.
4. W przypadku odstąpienia konto i ogłoszenia Użytkownika zostaną usunięte niezwłocznie.

#### X. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej serwisu, każdy Użytkownik serwisu powinien się z nim zapoznać zakładając konto w serwisie.
2. Treść niniejszego Regulaminu może podlegać zmianie. Użytkownik o zmianach wprowadzonych do Regulaminu poinformowany zostanie za pośrednictwem konta, które posiada w serwisie lub mailowo na adres, którym posługuje się w serwisie.
3. Wszelkie spory wynikające z umowy zawartej między stronami rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy ze względu na miejsce siedziby Administratora.